

**CONTACT  
CENTER**

# Contac Center

DEMO

Servicios de Software Ehecatl

# ¿Qué es Contact Center?

Es una herramienta que enlaza los registros de clientes potenciales a un sistema que automatiza los mensajes que envías a tus prospectos, **facilitando la atención personalizada a gran escala.**

# Beneficios de usar Contact Center



Confirmación de Citas.



Notificación de eventos.



Seguimiento post venta.



Invitaciones.



Recordatorios.

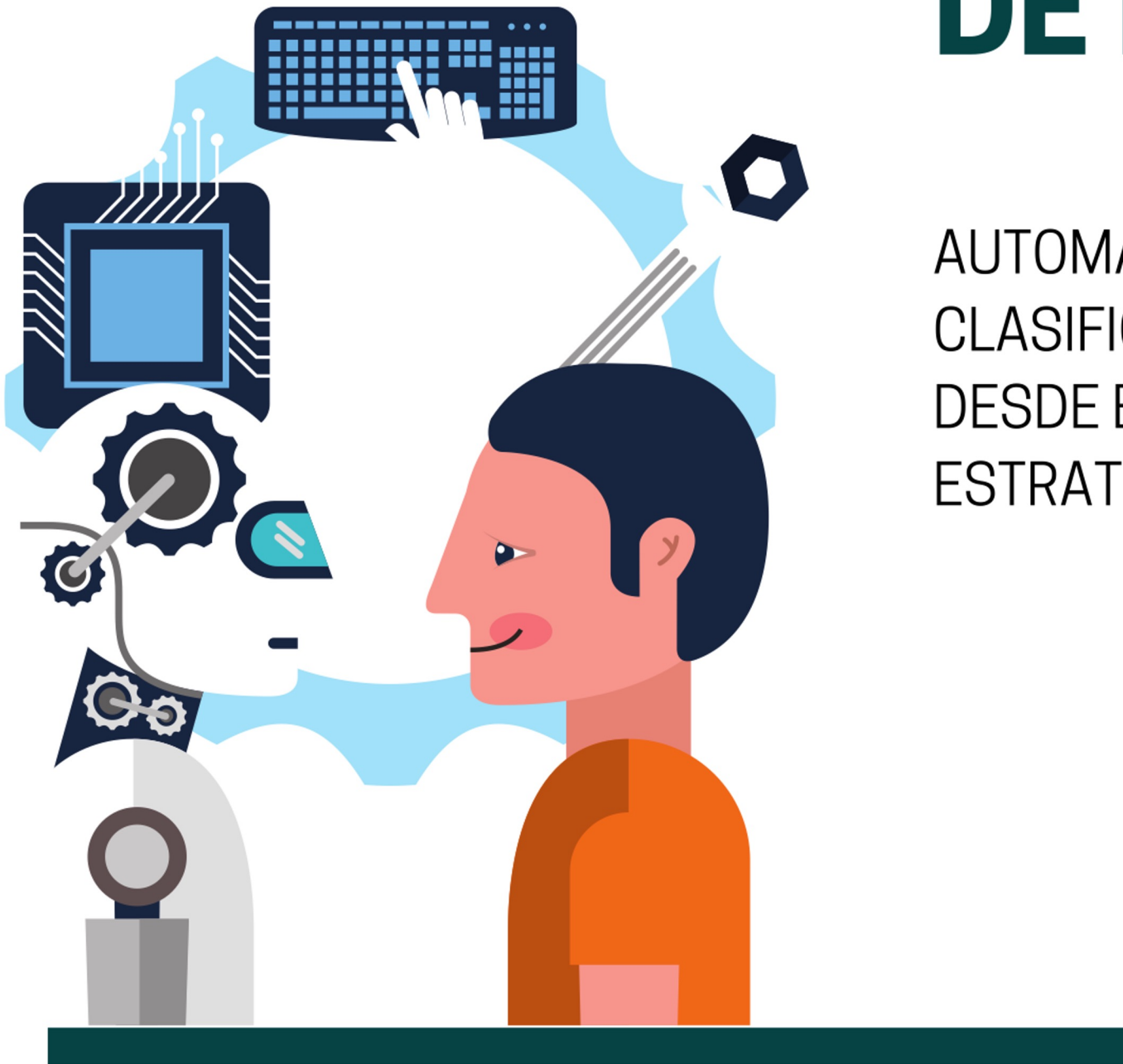


Soporte Técnico.



# AUTOMATIZACIÓN DE LEADS

AUTOMATIZA EL PROCESO DE SELECCIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LEADS QUE INGRESAN DESDE EL SITIO WEB DE ACUERDO A LA ESTRATEGIA DE MKT DIGITAL





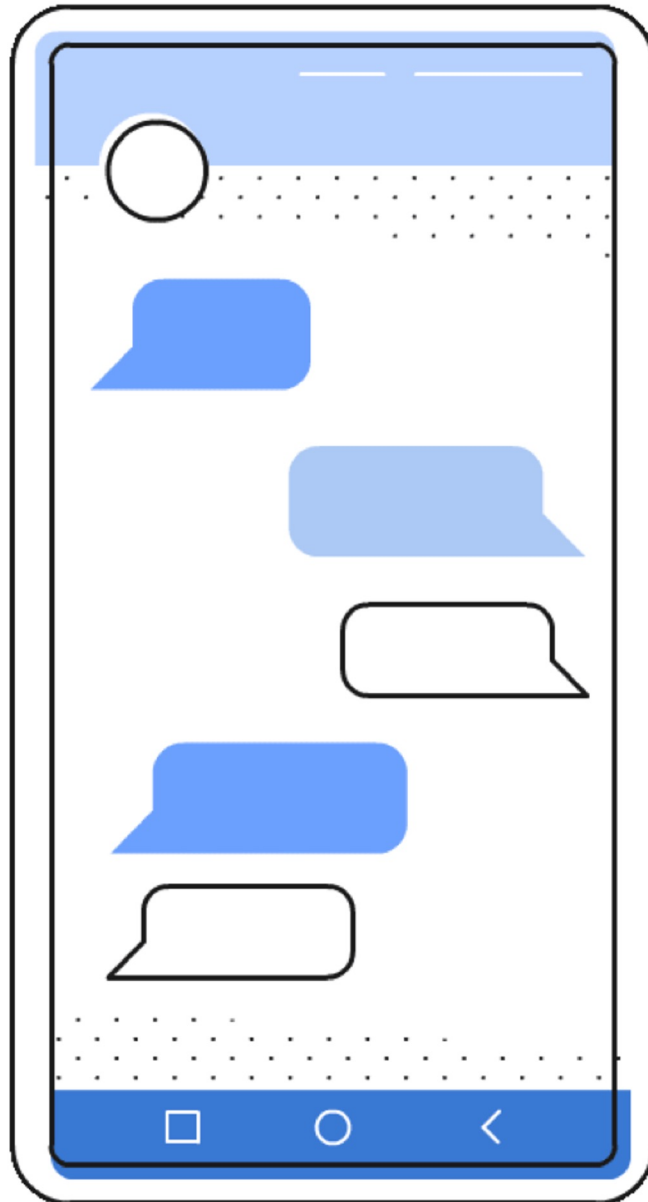
# CENTRALIZACIÓN

- **Registro de todas tus conversaciones** de negocios
- **Tracking del historial** de cada cliente en un mismo
- Uso **un solo canal de comunicación** para tus clientes;

**MULTI AGENTE**  
CONTACTO DIRECTO



**WHATSAPP**  
ENVÍO Y RECEPCIÓN  
DE MSJS



# PROGRAMACIÓN DE MENSAJES MASIVOS

**DISMINUYE EL TIEMPO QUE DESTINAS  
ACTIVIDADES REPETITIVAS**

- EL DETALLE DE LA INVITACIÓN A EVENTOS
- CONFIRMACIÓN DE ASISTENCIA
- SEGUIMIENTO POST VENTA
- SOPORTE TÉCNICO

# FAQ's

*Guarda mensajes frecuentes que faciliten la comunicación con tus clientes, ya sea una ficha técnica, precios y paquetes u alguna otra situación frecuente de acuerdo a tu negocio*





# Benchmark

Competidores en el mercado

| Funciones                                | Ehecatl | Sirena    | Lead Sales | WATI | Cliengo   |
|--|---------|-----------|------------|------|-----------|
| Cloud                                    | ✓       | ✓         | ✓          | ✓    | ✓         |
| Comunicación automática con CRM          | ✓       | Limitado* | Limitado*  | ✗    | Forzoso** |
| Automatización de leads                  | ✓       | ✗         | ✗          | ✗    | ✗         |
| Automatización de registros en sitio WEB | ✓       | ✗         | ✗          | ✗    | ✗         |

\*Al ser Contact Center y CRM, son limitados en funciones; no se integran con otro CRM.

\*\*Se debe contratar forzosamente el CRM para obtener el Contact Center





# COMIENZA EL PROCESO DE CONVERSIÓN A LEAD

Aumenta la certeza de tu mensaje está llegando a las personas correctas y mejora tus ventas utilizando el canal que tiene más de 2mil millones de usuarios activos.

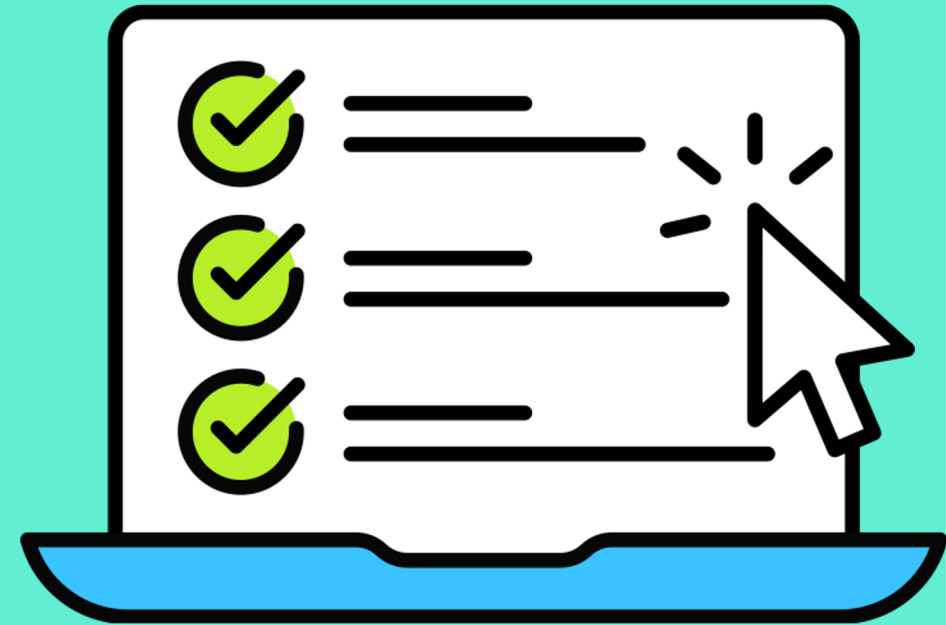
Usar WhatsApp para cerrar tratos es la mejor opción porque es rápido, sencillo y todos lo conocen

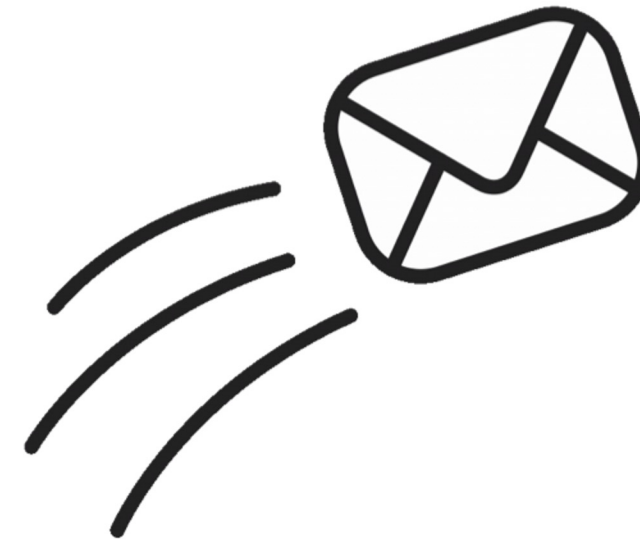




**¿CÓMO  
FUNCIONA?**

# 1 El usuario rellena un formulario en el sitio WEB





El **lead** recibe  
un mensaje  
programado

---



# En el sistema se asigna el prospecto aun ejecutivo

## Registros CONTACTO

Total de mensajes: 352

Registros CONTACTO

Mensajes masivos CSV + Agregar

Nombre: Fecha inicial: Fecha límite: Status: Tipo:  No leídos

Nombre Fecha Cita Fecha Cita Status Tipo Buscar Limpiar

| Id  | Nombre                   | Correo   | Teléfono       | Tipo     | Fecha Cita | Fecha Registro         | Status     | WhatsApp | Eliminar |
|-----|--------------------------|--|----------------|----------|------------|------------------------|------------|----------|----------|
| 509 | AnikaDah AnikaDah        | anikaDah@mail.com                              | +40 2582454492 | CONTACTO | Agendar    | 2022-05-20<br>11:45:10 | Sin status |          |          |
| 508 | Nuri Marlen Pruebas      | pruebas@pruebas.com                            | +5212299502135 | CONTACTO | Agendar    | 2022-05-18<br>15:09:24 | Sin status |          |          |
| 507 | Charlotqnq Charlotqnq    | ch.ar.l.o.t.t.e.a.n.d.er.s.on.3.67@gmail.com   | 87842798679    | CONTACTO | Agendar    | 2022-05-14<br>06:30:38 | Sin status |          |          |
| 506 | Jason Martinez           | bboyace10@gmail.com                            | +5213541207285 | CONTACTO | Agendar    | 2022-05-12<br>21:34:56 | Sin status |          |          |
| 505 | Charlottzdo Charlottzdo  | ch.a.r.l.o.t.t.e.a.nd.e.r.s.o.n.3.67@gmail.com | 83716748656    | CONTACTO | Agendar    | 2022-05-12<br>21:18:40 | Sin status |          |          |
| 504 | Olisafsz Olisafsz        | rod.ri.gu.e.z.o.l.i.v.la.1.97.2@gmail.com      | 87713872727    | CONTACTO | Agendar    | 2022-05-08<br>11:31:03 | Sin status |          |          |
| 503 | Robwco Robwco            | ro.b.ert.br.o.w.n.mo.o.n.man.s@gmail.com       | 87642647327    | CONTACTO | Agendar    | 2022-05-03<br>15:26:06 | Sin status |          |          |
| 502 | Carlos Santamaría Solano | alexrace18@gmail.com                           | +5212294571589 | CONTACTO | Agendar    | 2022-04-27<br>15:45:15 | Sin status |          |          |

# COMIENZA EL PROCESO DE CONVERSIÓN A LEAD

Aumenta la certeza de que tu mensaje está llegando a las personas correctas y mejora tus ventas utilizando el canal que tiene más de 2 mil millones de usuarios activos.

Usar WhatsApp para cerrar tratos es la mejor opción porque es rápido, sencillo y todos lo conocen.

# Paquetes disponibles

## COSTO MENSUAL DE PLATAFORMA:

| Número de usuarios del sistema | 5-9        | 10-19      | 20-30       |
|--------------------------------|------------|------------|-------------|
| Costo Mensual                  | \$3,400.00 | \$6,300.00 | \$12,500.00 |

## NÚMERO DE MENSAJES REQUERIDOS:

| Número de mensajes     | 1000     | 2000       | 3000       |
|------------------------|----------|------------|------------|
| Costo pre-pago mensual | \$500.00 | \$1,200.00 | \$1,500.00 |

- El costo se calcula sumando el costo de plataforma + la cantidad de mensajes mensual requerido
- Incluye un número telefónico único
- Se requiere vinculación con FB a partir de una página válida



# Contacto



**+52 555 351 72 78 / 229 9353278**



<https://www.ehecatl.com.mx>



ehecatt!  
SOFTWARE SERVICES