

CONTACT CENTER

Para WhatssApp



¿Por qué usar Contact Center para WhatssApp en tu negocio?

Mejora el rendimiento en tu proceso de conversión



Optimiza la comunicación con tus clientes vía WhatsApp



Confirmación
de Citas.



Notificación de
eventos.



Seguimiento
post venta.



Invitaciones.



Recordatorios.



Soporte Técnico.

¿Cómo funciona Contact Center?

1. El usuario rellena un formulario en el sitio web.
2. El usuario recibe automáticamente un mensaje programado.
3. En el sistema se asigna el prospecto a un ejecutivo.

Beneficios

- Crea conversaciones que se transformen en relaciones duraderas.
- La modalidad MULTI USUARIO te permite asignar y controlar quien es responsable del seguimiento de cada cliente, de esta manera te será más fácil medir y orientar tus resultados.
- Sabrás darle seguimiento a cada cliente no importando si otra persona estaba llevando su caso, evita el uso de cuenta de whatsapp personales.
- Tendrás todo el historial de las conversaciones con los clientes, para evitar terciarizar información y acceder rápidamente a los requerimientos del cliente en el momento que sea necesario.

Contacto



55 4143 5155 / 229 2958096



www.ehecatl.com.mx

